

아동 · 청소년을 위한 디지털 정책

Better Internet for Kids+ 전략을 중심으로



How do EU do?

아동 · 청소년을 위한 디지털 정책

Better internet for kids+ 전략을 중심으로

발행일 2023.05.05

발행처 한-EU 연구협력센터
Rue de la science 14A
1040 브뤼셀, 벨기에
<http://www.k-erc.eu>
+32 (0)2 880 39 05

발행인 조 우 현 센터장

담당자 송 예 일 연구원

본 자료는 한-EU 연구협력센터(KERC)가
발행한 보고서로 상업적 혹은 정치적 목적의
이용을 제외하고 누구나 자유롭게
열람 · 인용 · 재가공 할 수 있습니다.

Contents

정책 배경..... 5

아동·청소년을 위한 디지털 정책의 필요성	5
유럽연합 아동 권리 현황	6

주요 정책..... 8

아동 권리 전략	9
유럽아동보장 정책	12
아동을 위한 더 나은 인터넷 (BIK+) 전략	14

기타 정책..... 20

시행 중인 유럽연합 법률	22
제안된 유럽연합 법안	25
유럽연합 전략	27
유럽연합 강령	29

부록..... 30

유럽연합 아동·청소년의 온라인 사용 현황	
------------------------	--

이 정책 배경

아동·청소년을 위한 디지털 정책의 필요성

안전하고 신뢰할 수 있는 디지털 공간은 유럽 디지털 사회에 있어 매우 중요함

- ▶ 특히 아동이 전례 없는 디지털 시대의 혜택을 누리고, 더 자신감 있고 경쟁력 있으며 능동적인 디지털 시민이 될 수 있어야 한다는 게 유럽연합의 입장

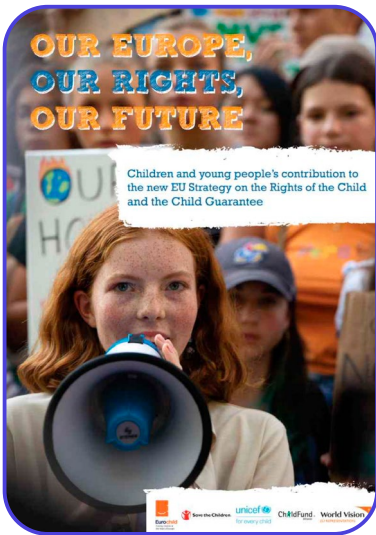
디지털 환경에서 아동 권리는 존중을 받고, 보호되며, 실현되어야 함

- ▶ 온라인상의 권한 부여, 보호 및 인식 제고 등과 같은 디지털 권리는 아동 권리의 필수적인 부분

유럽연합 아동 권리 현황

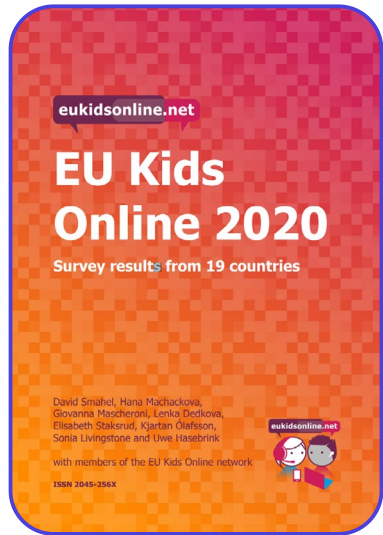
Our Europe, Our Rights, Our Future^{1) 2)}

유럽연합 집행위원회는 ‘아동 권리에 관한 새로운 EU 전략 2021~2024’ 및 ‘유럽아동 보장’ 정책을 준비하면서 10,000명 이상의 유럽 내외 아동과 함께 전략이 형성되는 방식과 주제에 대한 견해 및 영향력을 공유하였으며, 그 내용을 담은 책을 발간함



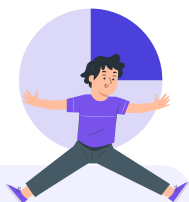
EU Kids Online 2020³⁾

EU Kids Online Network는 2017년~2019년 사이 19개국에 걸쳐 9세~16세 아동 2만 5천여 명을 인터뷰하고 그 결과를 보고서로 발간함
* 자세한 내용은 부록 참조



- 1) 'Our Europe, Our Rights, Our Future' 풀버전
<https://www.unicef.org/eu/media/1276/file/Report%20%22Our%20Europe,%20Our%20Rights,%20Our%20Future%22.pdf>
- 2) 'Our Europe, Our Rights, Our Future' 보고서 요약본
<https://www.unicef.org/eu/media/1271/file/Summary%20Report%20-%20%22Our%20Europe,%20Our%20Rights,%20Our%20Future%22%20.pdf>
- 3) 'EU Kids Online 2020'
<https://www.lse.ac.uk/media-and-communications/assets/documents/research/eu-kids-online/reports/EU-Kids-Online-2020-10Feb2020.pdf>

유럽연합 아동 권리 현황 관련 주요 통계 내용⁴⁾



EU 인구 중
어린이의 비율은
18.3%



세계 인구 중
어린이의 비율은
30.3%



22.2%의 EU 아동이
빈곤 혹은 사회적 배제의 위험에 처함



매년 전 세계 아동의 **1/2**이
폭력의 피해자가 됨



2020년 EU에 접수된 망명 신청
119,400 건 중 **1/3**은 어린이였으며,
그중 2,850 명은 보호자가 동반되지 않음



2022년, EU 내 여학생의 **33%**,
남학생의 **20%**가 한 달에 한 번 이상
온라인에서 불쾌한 콘텐츠를 경험함



전 세계 아동의 **9.6%**가
강제 아동 노동에 시달리고 있음

4) https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/justice-and-fundamental-rights/rights-child/eu-strategy-rights-child-and-european-child-guarantee_en

02

주요 정책

유럽연합은 디지털 환경에서 아동의 권리를 보호하고 권한을 부여하기 위해 다음과 같은 전략 및 정책을 제시함

2021.03

아동권리전략 (ROC Strategy)

The Commission's general 'Strategy on the Rights of the Child'

2021.06

유럽아동보장 (ECG)

The Council recommendation establishing a 'European Child Guarantee'

2022.05

'아동을 위한 더 나은 인터넷' 유럽 전략 (BIK Strategy)

The European Strategy for a Better Internet for Children

아동 권리 전략⁵⁾

‘아동권리전략(RoC Strategy)’이란?⁶⁾

아동의 권리에 대한 유럽연합 전략은 아동의 권리가 무엇인지 정의하고, 유럽연합이 아동의 권리를 위해 무엇을 할 계획인지 명확하게 알 수 있도록 설명함

아동의 권리는 무엇인가?

아동 권리의 예시로는 ‘안전에 대한 권리(to be safe)’, ‘놀이 권리(to play)’, ‘학습의 권리(to learn)’, 및 ‘발언에 대한 권리(to have a say)’ 등이 있음



유럽연합은 어떻게 아동 권리를 실천할 것인가?

- ① 유럽연합은 아동의 권리에 대한 정보를 수집하여 시민들에게 알릴 것
- ② 정부 및 기타 기관은 상호 간 학습을 통해 아동 권리 증진을 위한 사례를 답습할 것
- ③ 유럽연합은 아동의 권리를 보장하기 위해 필요한 일들에 투자할 것
(예: 아동과 일하는 성인에 대한 훈련 및 교육 등)

5) https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/justice-and-fundamental-rights/rights-child/eu-strategy-rights-child-and-european-child-guarantee_en

6) https://commission.europa.eu/system/files/2021-09/ds0821040enn_002.pdf

아동권리전략의 6가지 주제 분야

아동권리전략은 6가지 주제 분야에 걸쳐 해결해야 할 과제와 이에 대한 유럽연합의 실행계획을 제시함

1	정치적·민주적 삶에 대한 아동의 참여 보장	아동이 민주 사회의 일원이자 능동적인 시민이 될 수 있도록 권한을 부여하는 유럽연합	모든 사람이 아동에게도 발언권이 있음을 이해하고 실천할 것
2	사회경제적 포용, 보건 및 교육	아동 친화적이며 포용적인 사회·보건·교육 시스템을 증진하고 아동 빈곤을 해결하는 유럽연합	아동은 양질의 교육과 헬스케어에 받게 될 것이며, 가정은 아동의 필요에 맞는 비용을 충당할 수 있게 될 것
3	아동 폭력 근절 및 아동 보호 보장	아동이 폭력으로부터 자유롭게 자랄 수 있도록 돕는 유럽연합	유럽연합은 폭력으로부터 아동을 안전하게 보호하고, 피해를 받은 아동이 필요한 도움을 받을 수 있게 할 것
4	아동친화적인 사법 시스템	사법 시스템이 아동의 권리를 지지하는 유럽연합	경찰, 변호사, 판사 등이 아동을 공정하게 대하고, 귀를 기울이며, 그들의 요구에 부응할 것
5	디지털 및 정보 사회	아동이 안전하게 디지털 환경의 기회를 충분히 활용하고 탐색할 수 있는 유럽연합	모든 아동이 디지털 세계에 접근하고, 안전하게 생활할 수 있게 함
6	전 세계 아동 지원	글로벌 위기와 갈등 속에서도 아동을 지원하고 보호하는 유럽연합	전 세계 아동이 자신의 권리를 누릴 수 있게 함

디지털·정보 사회를 위한 아동권리전략⁷⁾

디지털 환경과 새로운 기술의 발전으로 인해 아동들은 온라인에서 놀고, 창작하고, 배우고, 표현하고, 상호작용을 할 수 있게 되었으며, 아동은 글로벌 사회에서 보다 능동적인 시민의 역할을 수행할 수 있게 됨



하지만 아동은 온라인상에서 사이버 괴롭힘을 당하거나 부적절한 콘텐츠에 노출될 위험이 있고, 과도한 디지털 사용으로 인한 건강 문제가 발생할 수 있기 때문에 디지털 세계에서의 아동의 안전을 보장할 필요가 있음



이에 따라 유럽연합 집행위원회는 핵심 실행방안 중 하나로 '아동을 위한 더 나은 인터넷(BIK) 전략' 업데이트를 제시함

그 외에 디지털 환경 속 아동의 권리를 보호하기 위한 기존의 유럽연합 프레임워크는 다음과 같음:

- 🔗 아동 및 아동 포르노에 대한 성적 학대 및 성적 착취 방지에 관한 EU 지침(2011)
- 🔗 인종차별 및 외국인 혐오의 특정 형태와 표현을 퇴치하기 위한 EU 프레임워크(2008)
- 🔗 시청각 미디어 서비스 지침(2018)
- 🔗 상품서비스에 대한 접근성 요구 사항에 관한 EU 지침(2019)
- 🔗 일반데이터보호규정(GDPR) (2016)
- 🔗 불공정상거래행위지침(2005)
- 🔗 온라인 허위정보 대처에 관한 집행위원회 커뮤니케이션(2018)
- 🔗 아동을 위한 더 나은 인터넷(BIK) 유럽 전략(2012)
- 🔗 디지털서비스법안(2022)
- 🔗 디지털 경쟁력 프레임워크 2.0 (2018)
- 🔗 더 안전한 인터넷 센터
- 🔗 아동을 위한 더 나은 인터넷(BIK) 플랫폼

* 더 자세한 내용은 제3장 '기타 정책' 참고

한편, 모든 아동은 스마트폰, 노트북, 태블릿과 같은 기기나 웹에 동등하게 액세스할 수 있지 않으므로 유럽연합은 모든 아동이 디지털 기술에 평등하게 접근할 수 있도록 보장할 필요 있음

7) https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/justice-and-fundamental-rights/rights-child/digital-and-information-society_en

유럽아동보장 정책

‘유럽아동보장(ECG)’ 정책이란?

사회적으로 소외되고, 빈곤의 위험이 있는 유럽 아동에게 헬스케어 및 교육과 같은 기본 권리를 위한 핵심 서비스에 대한 접근을 보장하기 위해 제안된 정책⁸⁾

정책 목표

‘유럽아동보장’ 정책은 무료 조기 아동 교육 및 케어, 무료 교육(학교 기반 활동 및 최소 하루에 건강한 한 끼 식사 제공 등), 무료 헬스케어, 건강한 영양 섭취, 적절한 주거 환경 등을 제공하여 모든 유럽 아동의 기회의 평등을 보장하는 것을 목표로 함

실행 조치

유럽연합 회원국은 유럽아동보장 권고⁹⁾에 따라 ‘아동보장 코디네이터’를 지명하고 ‘2030 국가실행계획’을 마련해야 함

* 각 회원국이 제출한 ‘국가실행계획’은 해당 링크¹⁰⁾에서 다운로드 받을 수 있음

또한, 아동 빈곤 지수가 유럽연합 평균(23.4%)보다 높은 회원국은 ‘유럽사회펀드(ESF+)’의 최소 5% 이상을 아동 빈곤 문제 해결에 사용해야함

* 그 외에 다른 모든 회원국도 ESF+의 적절한 비중을 아동 빈곤 문제 해결에 사용해야 함

8) <https://www.consilium.europa.eu/en/press/press-releases/2021/06/14/access-to-key-services-for-children-in-need-council-agrees-european-child-guarantee/>

9) <https://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-9106-2021-INIT/en/pdf>

10) <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1428&langId=en#JAF>

‘유럽아동보장’ 정책 준비 과정

유럽연합 집행위원회는 유럽아동보장 정책 수립에 대한 유럽의회의 요청에 따라 3단계에 걸친 ‘준비 조치’를 설계하고 진행함

	내용	결과
페이지 1	<p>유럽연합 아동 보장 제도의 타당성, 효율성 및 전반적인 이점에 대해 평가</p> <p>↓</p> <p>EU 및 회원국 수준에서 정책을 개선하기 위한 구체적인 제안 제시</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 보호대상아동, 장애아동, 위태로운 가정 환경에서 살고 있는 아동, 난민아동 등 4개의 타겟그룹에 대한 ‘토론 문서’ · 4회에 걸친 아동 설문조사를 통한 학습 및 결론 · 온라인 의견수렴 결과 보고 · 자금 지원 프로그램의 효과에 대한 연구 · 아동보장 정책의 타당성 조사 최종 보고서
페이지 2	<p>다음 사항을 무료로 제공할 때의 비용 및 이점을 탐구하는 상세 연구 수행</p> <ul style="list-style-type: none"> · 학교 기반 활동 및 정식 식사를 포함한 교육 · 유아 교육 및 케어 · 정기적인 건강 검진 및 후속 치료 · 아동 노숙 예방을 위한 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> · 연구 결과 요약 보고서 · 유럽연합 아동 보장 제도의 경제적 이행 프레임워크에 대한 연구
페이지 3	<p>유럽연합 집행위원회는 유니세프와 협력하여 유럽아동보장 정책이 실제로 어떻게 작동하는지 시험하고 성공적인 설계 및 이행을 위한 권장사항을 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> · 유니세프는 '20년 7월부터 7개 회원국과 협력하여 ‘정책 심층 분석’을 통해 유럽아동보장 이행에 대한 국가실행계획 개발에 기여함 	<ul style="list-style-type: none"> · 유럽아동보장 정책 통합 및 조정에 대한 연구 결과 · 불가리아, 크로아티아, 독일, 그리스, 이탈리아, 리투아니아, 스페인 등 7개국의 유럽아동보장 정책에 대한 심층 분석

아동을 위한 더 나은 인터넷 (BIK+) 전략 ¹¹⁾

BIK+ 전략 개요

유럽연합은 2022년 5월 기존의 '아동을 위한 더 나은 인터넷(2012)' 전략을 새롭게 업데이트한 BIK+ 전략을 채택함

BIK+ 전략은 아동이 온라인상에서 보호받고 존중받으며 권한을 부여받도록 보장하고, 연령에 맞는 디지털 서비스를 개선하는 것을 목표로 함

BIK+는 집행위원회의 디지털 및 정보 사회를 위한 아동권리전략의 일부이며, '아동·청소년은 온라인에서 보호되고 권한을 부여받아야 한다'는 디지털 원칙을 반영함¹²⁾

BIK+는 아동을 성적 학대로부터 보호하기 위한 새로운 유럽연합 법안 제안과 함께 채택됨

BIK+는 미성년자 보호를 위한 새로운 보호 장치를 포함하여, 온라인 플랫폼이 미성년자에 대한 프로파일링을 기반으로 타겟 광고를 표시하는 것을 금지하는 디지털서비스법(DSA)을 지원함

BIK+는 세 개의 주요 필라(Pillar)를 중심으로 어린이와 아동을 위한 디지털 10년의 비전을 제시함



11) <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/strategy-better-internet-kids>

12) https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_22_2825

BIK+ 전략 경과¹³⁾

2012

유럽연합은 '12년부터 '아동을 위한 더 나은 인터넷(BIK)' 전략을 채택하여 EU 차원에서 온라인상 아동을 보호하고 권한을 부여해 옴

2021.03

집행위원회는 '21년 3월 일반 '아동권리전략'을 채택하며 BIK 전략 업데이트할 것임을 발표함

* BIK 전략 업데이트는 온라인 위험을 줄이는 동시에 학습, 사고, 창의성 및 즐거움을 위한 디지털 혁신의 기회를 극대화하기 위함

2021.09

집행위원회는 코로나19로 부각된 건강 및 라이프스타일의 변화, 디지털 전환 가속화 등 현대 아동의 디지털 기술 이용 실태를 반영한 BIK 전략 업데이트를 본격적으로 개시함

* 이를 위해 '21년 9월 집행위원회는 새로운 BIK 전략을 위한 로드맵을 발표하고 이해관계자의 의견수렴을 진행함

2022.05

집행위원회는 BIK 전략 업데이트를 위해 다양한 이해관계자와의 의견수렴을 진행하였으며, 그 결과를 '22년 5월 발표함

* 의견수렴은 해당 분야에서의 핵심 우선순위, 기회 및 도전과제를 식별하는 것을 목표로 하였으며, 아동, 젊은 인구, 교사 및 부모의 관점을 이해하는 것에 중점을 둠
* BIK 전략 업데이트를 위한 공공 의견수렴은 따로 진행되지 않았으며, 대신 '디지털 원칙' 및 '아동 권리'에 대한 공공 의견수렴 결과를 참고하여 반영함

13) <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/european-strategy-better-internet-kids-bik-consultation-summary>

BIK+ 전략의 구조

필라1

안전한 디지털 경험

- 유해하고 불법적인 온라인 콘텐츠 및 기타 위협으로부터 아동 보호
- 안전하고 연령에 맞는 디지털 환경을 통해 온라인에서의 웰빙 개선

유럽연합 집행위원회는 2024년까지 '온라인연령확인에 관한 유럽 표준'을 요구하고, '연령에 적합한 설계를 위한 유럽연합 행동강령'을 용이하게 만들 것

유럽연합 집행위원회는 2023년까지 '유럽디지털신분증'을 연령 확인에 사용하는 방법과, 불법 및 유해 콘텐츠의 신속한 보고를 지원하는 방법, 그리고 단일유선번호 '116 111'를 통해 사이버폭력 피해자를 지원하도록 보장하는 방법을 모색할 것

필라2

디지털 권한 부여

- 취약한 상황에 처한 아동을 포함하여 모든 아동이 온라인 환경에서 안전하고 책임감 있게 자신을 표현하고 건전한 선택을 하는 데 필요한 기술과 능력을 습득할 수 있도록 디지털 권한 부여

유럽연합 집행위원회는 전략의 중추인 '더안전한인터넷센터(Safer Internet Centres)' 네트워크를 통해 아동, 교사 및 부모를 위한 '미디어리터러시캠페인'을 조직하여 디지털 환경에서 아동의 권한 부여를 촉진할 것

또한, 센터 네트워크는 'betterinternetforkids.eu' 포털을 통해 교사를 위한 교육 모듈을 제공할 것

※ 국가 및 지역 수준에서 활동하는 회원국의 '더안전한인터넷센터' 네트워크는 취약한 상황에 처한 어린이에 대한 지원을 강화하고 기술에 대한 디지털 격차를 해결하는 것을 도움

필라3

아동의 적극적인 참여 증진

- 혁신적이고 창의적이며 안전한 디지털 경험을 조성하기 위해 더 많은 아동 주도 활동 증진
- 디지털 환경에서 아동에게 발언권을 부여함으로써 적극적인 참여 유도 및 아동의 의견 존중

유럽연합 집행위원회는 디지털 환경에 대한 아동의 참여를 늘리기 위해 예를 들어 경험이 많은 아동이 다른 아동에게 온라인 기회와 위험에 대해 가르치는 것 등을 지원하고, 2년 주기로 BIK+ 전략에 대한 '아동 주도 평가'를 시행할 것

유럽연합은
BIK+ 전략을 통해
아동의 디지털 세계가
안전하도록 보장

- 아동은 자신의 나이에 맞는 콘텐츠에만 노출되어 온라인상에서 접하는 것들로 인해 불편함이나 이상함을 느끼지 않게 될 것임
- 아동은 사이버폭력, 혐오 및 위협으로부터 보호받게 됨

BIK+ 전략은 아동이
필요한 기술과 지식을 얻고
지원을 받을 수 있도록 보장

- 아동은 인터넷을 안전하게 사용하는 방법을 가정 및 학교를 통해 배울 수 있음
- 아동은 온라인상에서 허위정보와 믿을 수 있는 정보를 구분해낼 수 있는 기술을 가지게 될 것
- 아동은 온라인 문제에 대해 어디에서 도움을 받을 수 있는지 알게 될 것

BIK+ 전략은
아동의 발언권을 보장

- 아동은 인터넷을 통해 관심있는 이슈에 참여할 수 있으며, 자신의 아이디어를 공유할 수 있음
- 유럽연합은 아동의 아이디어에 귀를 기울이고 함께 변화를 만들어 나가고자 함

BIK+ 주요 조치¹⁴⁾

유럽 아동의
인터넷
이용 현황

- 지난 10년 간 아동의 인터넷 사용 시간 2배 증가
- 대부분의 아동은 스마트폰을 매일 사용하며, 거의 하루종일 사용하고 있음
- 9세에서 16세 사이 유럽 아동의 54%는 인터넷을 이용하여 소셜 네트워크 사이트를 매일 방문함
- 아동의 3분의 1은 온라인 괴롭힘의 피해자
- 2017~2019년 사이 아동성학대로 의심되는 온라인 이미지의 숫자가 2배 가량 증가함
- 15세의 유럽 어린이 중 8%는 디지털적으로 자신감이 없음
- EU 아동의 70%는 자신의 삶에 영향을 미치는 정책 결정에 참여하고 싶어함



BIK+ 조치

- 연령에 적합한 설계에 대한 포괄적인 EU 행동 강령을 장려 및 촉진
- 유럽연합 전역의 디지털 연령 증명 개발을 지원
- 2023년까지 116 111 유선번호 보장을 통해 사이버폭력에 대한 도움 제공
- Safer Internet helplines 및 hotlines를 통해 불법적이고 해로운 콘텐츠를 신고할 수 있도록 지원
- 아동, 선생님, 부모를 위한 미디어 리터러시 캠페인 조직
- BIK 포털을 통해 선생님을 위한 교육 모듈 개발
- 회원국 내 Safer Internet Centres를 통한 취약한 환경에 있는 아동에 대한 지원 강화
- 연령에 적합한 설계에 대한 포괄적인 EU 행동 강령 설계과정에 아동 참여 증대
- 온라인 기회 및 위험에 대한 peer-to-peer 훈련 지원

14) <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/european-strategy-better-internet-kids-bik-factsheet>

BIK 포털(웹사이트)¹⁵⁾

Header: Safer Internet Day | BIKyouth | Positive Content | Search | SIGN IN

Navigation: Discover | Policy | Practice | Resources | Guide to apps | Events

Better Internet for Kids

Creating a safer and better internet for children and young people

The Better Internet for Kids portal provides information, guidance and resources on better internet issues from the joint Insafe-INHOPE network of Safer Internet Centres in Europe, and other key stakeholders.

Tell us who you are and discover interesting content for you:

- Children and young people
- Parents and carers
- Teachers and educators
- Organisations and industry
- Research and policy

Don't miss out on the latest updates - get the quarterly Better Internet for Kids bulletin
[Subscribe here](#)

BIK+ strategy

Discover the new EU strategy, adopted on 11 May 2022, to protect and empower children in the online world.

BIK Teacher corner

This new section of the Better Internet for Kids (BIK) site is for teachers, educators and other adults who work with children and young people.

Illegal content online

INHOPE - the International Association of Internet Hotlines - leads the fight against child sexual abuse material (CSAM) online.

유럽연합은 BIK 포털을 통해 대중과 이해관계자에게 더 나은 인터넷과 관련된 정보, 지침 및 리소스를 제공함

포털은 각 EU 회원국의 인터넷안전센터(Safer Internet Centre) 간의 협력으로 운영되며, 아동과 디지털 이슈에 관한 다양한 정보를 제공함

BIK+ 하에서도 BIK 포털은 모범 사례 및 다양한 자료를 제공하기 위해 계속해서 운영될 예정

15) <https://www.betterinternetforkids.eu/>

03

기타 정책

※ 주요 용어

법률
(Act)

법률(law)과 같은 의미로 사용됨

규정
(Regulation)

발효 시 모든 EU 회원국에서 즉시 적용되는 EU 법률

지침
(Directive)

EU 회원국이 달성해야 할 목표를 설정하는 EU 법률로, 각 회원국은 이를 달성하기 위한 국가 법을 만들거나 개정해야 함

행동강령
(codes of conduct)

행동강령은 기업들이 따르도록 장려되거나, 의무적으로 따라야 하는 지침(guideline)을 제공

전략
(strategy)

집행위원회가 중장기적으로 달성하고자 하는 목표를 위한 실행계획으로 주로 통신문(Communication)의 형태로 발간되며, 실행계획(Action plan), 아젠다(Agenda)도 이와 같은 의미로 사용됨

분류	아동·청소년을 위한 디지털 및 기타 정책 ¹⁶⁾
시행 중인 법률	<ul style="list-style-type: none"> · Anti-Trafficking Directive · AVMSD: Audiovisual Media Services Directive · CSA Directive: Child Sexual Abuse Directive · ePrivacy Directive: Directive on privacy and electronic communications · Temporary derogation of ePrivacy Directive · GDPR: General Data Protection Regulation · General Product Safety Directive · Framework Decision on combating racism and xenophobia
제안된 법안	<ul style="list-style-type: none"> · Combating gender-based violence · Digital Services Act · European Digital Identity · ePrivacy Regulation · Regulation to prevent and combat child sexual abuse and sexual exploitation · Artificial Intelligence Act
전략	<ul style="list-style-type: none"> · Rights of the Child · Combating antisemitism · Combating child sexual abuse · Digital Education Action Plan(DEAP) · Digital Principles Declaration · EU Youth Strategy · European Pillar of Social Rights · New Consumer Agenda · Rights of Persons with Disabilities
강령	<ul style="list-style-type: none"> · Code of conduct on countering illegal hate speech online · Code of Practice on Disinformation

16) <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/european-strategy-better-internet-kids-bik-compendium-legislation>

시행 중인 유럽연합 법률

Anti-Trafficking Directive¹⁷⁾

- 인신매매 방지 지침은 성착취, 강제 노동 등을 막기 위해 제정된 EU 법률
- EU는 지침에 따라 EU 회원국이 인신매매 피해자에게 최소 징역 5년에서 10년의 처벌을 가하도록 규정
- 또한, 지침은 피해자가 법적 절차 전반에 걸쳐 지원을 받을 수 있도록 보장함
- 특히 아동과 미성년자에 대한 추가 지원 조치가 제공됨

AVMSD: Audiovisual Media Services Directive¹⁸⁾¹⁹⁾

- 미성년자가 불법적이거나 유해한 시청각 콘텐츠와 부적절한 광고에 노출되지 않도록 보호하는 규칙
 - ※ 유해한 시청각 콘텐츠란 테러, 아동 포르노, 폭력적이거나 무서운 동영상 등 미성년자에게 적합하지 않은 콘텐츠를 뜻함
- 이는 유튜브와 같은 동영상 플랫폼에도 적용되며, 알코올, 담배, 지방, 소금이나 설탕이 많이 함유된 음식 및 음료를 홍보하는 광고 등도 포함됨
- 해당 법률에 따라 동영상 플랫폼은 사용자가 쉽게 불법·유해 콘텐츠를 지정하고 신고할 수 있는 방법이나, 연령 확인 시스템 및 제어 장치 등을 제공해야 함
 - ※ 서비스 제공자는 미성년자의 개인정보를 처리할 때 해당 데이터를 마케팅, 프로파일링 또는 상업적 목적으로 사용할 수 없음

CSA Directive: Child Sexual Abuse Directive²⁰⁾

- 아동성학대 방지 지침은 범죄자를 기소하고 피해자를 보호하며 범죄를 예방하는 것은 물론, 아동성학대 자료를 보유하고 배포하는 웹사이트를 차단하고 제거하기 위한 법률

17) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32011L0036>

18) <https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2018/1808/oj>

19) https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.C_.2020.223.01.0003.01.ENG&toc=OJ:C:2020:223:TOC

20) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32011L0093>

ePrivacy Directive: Directive on privacy and electronic communications²¹⁾

- 전자개인정보보호 지침은 아동을 포함한 모든 사용자가 기밀 보안을 유지하며 전자 통신을 사용할 수 있게 하고, 이들의 디지털 장치가 보호되도록 함

Regulation on a Temporary derogation of ePrivacy Directive²²⁾

- 온라인 커뮤니케이션 서비스 제공업체가 2024년 8월 3일까지 온라인에서 아동성학대 자료를 자발적으로 탐지, 보고 및 삭제할 수 있도록 허용하는 규정
- 동 규정은 온라인아동성학대 퇴치를 목적으로 위 '전자개인정보보호' 지침의 일부 조항을 일시적으로 변경하도록 허용함

GDPR: General Data Protection Regulation²³⁾

- 일반데이터보호규정(GDPR)은 아동의 개인 데이터를 위한 특별한 보호를 제공함
- 아동은 자신의 권리에 대해 잘 알지 못하며, 회사가 개인 데이터를 사용하는 경우 발생할 수 있는 일에 대해 잘 알지 못하기 때문에 데이터 처리에 대한 정보는 아동이 이해하기 쉽고 명확해야 함
- 모든 사람은 특정 조건 하에 잊혀질 권리가 있으며, 사용자는 특히 어렸을 때 개인 데이터 사용에 동의한 경우 회사에 개인 데이터를 제거하도록 요청할 수 있음

21) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=CELEX%3A32002L0058>

22) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021R1232>

23) <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

General Product Safety Directive²⁴⁾

- 동 지침은 Safety Gate²⁵⁾를 통해 회원국이 위험한 제품에 대해 서로 신속하게 경고할 수 있도록 하여 EU에서 판매되는 비식품 제품이 안전하도록 보장
- 2021년 집행위원회는 아동용이 아닌 제품일지라도 과자나 장난감과 같이 아동의 관심을 끌거나 아동을 위한 제품처럼 보이는 제품의 위험을 포함하도록 동 지침을 개정할 것을 제안함²⁶⁾
- 개정안은 인공지능과 같이 사람의 정신건강과 아동의 건강한 성장에 영향을 미칠 수 있는 신기술을 기반으로 하는 제품에도 동 지침을 적용할 것을 제안함

UCPD : Unfair Commercial Practices Directive²⁷⁾

- 동 지침은 불공정하거나 오해의 소지가 있거나 공격적인 비즈니스 관행을 규제함으로써 오프라인과 온라인 쇼핑에서 소비자의 신뢰와 확신을 높이는 것을 목표로 함
- 동 지침은 아동이 직접 물건을 사거나 부모나 다른 성인을 설득하게 하여 광고된 제품을 사도록 조장할 수 없다고 명시함
 - ※ 즉, 아동을 자극하여 제품을 구매하도록 하는 것은 불공정한 상업적 관행으로 분류되며, 집행위원회는 기업이 동 지침을 준수하도록 돕기 위해 2021년 가이드라인²⁸⁾을 발표함

Framework Decision on combating racism and xenophobia²⁹⁾

- 동 프레임워크는 인종차별과 외국인혐오가 EU 내에서 범죄로 처벌될 수 있도록 보장하는 것을 목표로 함
- 회원국은 공개적으로 인종, 피부색, 종교, 혈통 또는 민족을 이유로 개인이나 집단에 대한 폭력이나 증오를 유발하는 것을 범죄로 규정할 의무가 있으며, 법원은 증오 범죄를 처벌할 때 인종 차별적 및 외국인 혐오적 동기를 고려해야 함
 - ※ 아동은 온라인과 오프라인 모두에서 혐오 발언이나 범죄의 대상이 될 수 있음

24) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=CELEX%3A32001L0095>

25) <https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/home>

26) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0346&qid=1628522210573>

27) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32005L0029>

28) [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52021XC1229\(05\)&from=EN](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52021XC1229(05)&from=EN)

29) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32008F0913>

제안된 유럽연합 법안

※ 유럽연합 집행위원회에 의해 제안되었으나 아직 시행되지 않은 법안

Combating gender-based violence : Proposal for a Directive combating violence against women and domestic violence³⁰⁾

- 여성이 가정 폭력의 주요 피해자이긴 하지만 아동 역시 가정에서 폭력을 목격한 후에 신체적, 정서적 또는 정신적 피해를 입을 수 있으며, 특히, 여아들은 성폭력을 포함하여 여성에 대한 젠더 기반 폭력의 피해자가 될 수 있음
- 제안된 법안은 아동이 안전하고 비밀이 보장되며, 아동 친화적인 방식과 언어, 연령에 적합하게 설계된 접근 가능한 절차를 통해 이러한 폭력을 신고할 수 있도록 보장하고, 피해 아동이나 피해 사실을 목격한 아동이 적절한 지원을 받을 수 있도록 보장함
 - ※ 제안된 법안은 또한 다양한 형태의 사이버폭력을 다룸

Digital Services Act³¹⁾

- 2020년 12월 집행위원회는 기본권을 보호하면서 디지털 서비스의 모든 사용자를 안전하게 보호하기 위해 '디지털서비스법(DSA)'을 제안함
- 디지털 서비스는 온라인상의 불법 콘텐츠로부터 미성년자를 보호해야 하며, 이와 관련하여 동 법안은 모든 디지털 서비스 제공자에게 아동이 이해할 수 있는 방식으로 이용약관을 작성하도록 의무를 부과함
- 소셜미디어, 게임 플랫폼과 같은 모든 온라인 플랫폼은 아동의 안전과 보안을 보장할 특별한 의무가 있으며, 동 법안은 플랫폼이 아동의 프로파일링을 통해 특정 광고를 노출시키는 행위를 금지함
- 디지털서비스법안은 대규모 온라인 플랫폼에게 서비스가 미성년자에게 미칠 수 있는 모든 위험을 평가하고 이를 줄이도록 요구함

30) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A52022PC0105&qid=1647878945519>

31) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=COM%3A2020%3A825%3AFIN>

European Digital Identity³²⁾

- EU 시민과 거주자는 안전하고 무료이며 사용하기 편리하고 개인 데이터를 보호하는 유럽 디지털 신분증에 대한 권리가 있어야 하며, 이는 국가법에 따라 아동과 기업에도 적용됨
- 디지털 신분증을 통해 아동은 다른 개인 데이터를 공개하지 않고도 자신의 나이를 증명할 수 있으며, 사용자는 자신에 대한 특정 데이터를 누구와 공유할지를 제어할 수 있음

Regulation to prevent and combat child sexual abuse and sexual exploitation³³⁾

- BIK+와 함께 제안된 동 규정은 온·오프라인에서 아동 성학대와의 싸움을 지원하고 아동성학대물의 유포를 방지하는 것을 목표로 함
- 동 규정은 기업에게 관련 서비스 제공자로 하여금 자사 서비스의 온라인 아동성학대 노출 위험을 평가하고, 필요한 경우 온라인상의 아동성학대를 감지, 보고 및 제거하도록 의무를 부과
- 동 규정은 아동성학대를 예방하고 퇴치하기 위한 EU 센터를 설립하고, 예방 이니셔티브를 지원함으로써 피해자가 성학대물을 제거할 수 있도록 지원할 것

Artificial Intelligence Act³⁴⁾

- 2021년 4월 집행위원회는 인공지능이 사용되는 곳에서 기본권과 안전을 보호하는 것을 목표로 인공지능 법안을 제안함
- 법안에는 고위험 인공지능 시스템이 아동에 의해 액세스 될 가능성이 있는지 또는 아동에게 영향을 미칠 수 있는지에 대한 구체적인 고려 사항이 포함되어 있음

32) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0281>

33) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=COM%3A2022%3A209%3AFIN>

34) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0206>

유럽연합 전략

Combating antisemitism³⁵⁾

- 이 전략은 특히 온라인에서 모든 형태의 반유대주의를 예방하고 퇴치하는 것을 목표로 함
- 집행위원회는 회원국이 학교, 스포츠 및 기타 활동과 온라인에서 반유대주의를 포함하여 아동에 대한 모든 형태의 차별을 방지하도록 지원
- 유럽의 모든 아동은 유대인의 삶과 문화, 홀로코스트와 반유대주의의 역사를 유럽 역사의 일부로 배워야 함
 - ※ 반유대주의는 온라인에서 널리 퍼져 있으며, 코로나19 대유행 이후 더욱 증가한 것으로 나타남

Digital Education Action Plan (DEAP)³⁶⁾

- 디지털교육실행계획(2021-2027)은 EU 회원국의 교육 시스템이 디지털 시대에 적응할 수 있도록 지원함
- 예시로 집행위원회는 허위정보에 맞서 싸우고 디지털 리터러시를 장려하여 아동들이 소셜미디어 플랫폼을 안전하게 사용하고 신뢰할 수 있는 정보를 식별할 수 있도록 하는 지침을 개발하고 있음

Digital Principles Declaration³⁷⁾

- 2022년 집행위원회가 제안한 디지털 권리 및 원칙 선언문은 모든 사람이 저렴하고 빠른 인터넷을 가져야 하고, 학교에는 좋은 컴퓨터와 디지털 장비가 있어야 하며, 교사는 디지털 도구를 사용하도록 잘 훈련 되어야 하고, 아동은 인터넷을 안전한 방법으로 사용할 수 있어야 하며, 누구나 자신의 개인 데이터를 제어하고 공유할 대상을 결정할 수 있어야 한다고 명시함

35) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=COM:2021:615:FIN>

36) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A52020DC0624>

37) <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/declaration-european-digital-rights-and-principles#Communication>

EU Youth Strategy³⁸⁾

- EU 청년 전략(2019~2027)은 더 많은 젊은 층이 민주적 삶에 참여하도록 장려함
 - ※ 예: 모든 사람에게 중요한 사항에 대해 온라인을 통해 공개적으로 토론하는 것 등
- EU는 이 전략을 통해 젊은이들이 자신의 권리에 대해 알고 사회에서 적극적인 역할을 할 수 있는 기술과 필요한 자원을 갖도록 지원하고자 함

European Pillar of Social Rights Action Plan³⁹⁾

- 동 전략은 공정하고 잘 작동하는 노동 시장과 사회적 보호 시스템에 필수적인 20가지 핵심 원칙과 권리를 제시함
- 여기에는 저렴한 유아 교육과 양질의 보육, 빈곤으로부터의 보호, 평등한 기회, 디지털 통신 및 기타 필수 서비스에 대한 접근 측면에서 아동을 지원하는 것이 포함됨

New Consumer Agenda

- 소비자권리법안의 주요 원칙은 소비자가 온라인과 오프라인에서 동일한 수준의 보호를 받아야 한다는 것으로, 이는 디지털 환경에서 아동과 관련된 두 가지 영역을 다룸
- 동 전략은 아동이 가능한 한 빨리 온라인상의 위험한 상업 관행*을 인식할 수 있도록 하며, 아동용 제품과 관련된 안전 위험을 강조함
 - * 온라인 게임에서 가상 화폐의 실제 화폐 가치를 표시하지 않고 홍보하는 행위, 인플루언서가 특정 제품을 홍보하기 위해 돈을 지불받은 사실(유료 광고)을 표시하지 않는 행위 등

Rights of Persons with Disabilities⁴⁰⁾

- 장애인의 권리를 위한 전략 2021-2030은 유럽의 장애인이 기본권을 충분히 향유하고 동등한 기회를 가지며 차별을 받지 않도록 보장하며, 장애 아동이 교육, 보육 등 기본적인 권리에 대해 신체가 건강한 아동과 동일한 권리를 가질 수 있도록 보장하는 것을 목표로 함

38) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX:52018DC0269>

39) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=COM:2021:102:FIN>

40) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=COM%3A2021%3A101%3AFIN>

유럽연합 강령

Code of conduct on countering illegal hate speech online⁴¹⁾

- 2016년 집행위원회에서 제정한 '온라인 불법 혐오 표현 대응 행동강령'은 기업이 혐오 발언 콘텐츠를 신속하게 평가하고 필요한 경우 제거할 것을 권장함
- 이 강령은 또한 시민 사회 단체 및 국가 당국과 지식 및 모범 관행을 공유하는 것을 지원하고, 온라인에서 인종차별 및 외국인 혐오 콘텐츠에 노출되지 않도록 아동을 교육하고 보호하는 것을 목표로 함

Code of Practice on Disinformation⁴²⁾

- 허위정보에 대한 실행강령은 2018년에 처음으로 도입되어 업계의 관련 당사자들이 허위정보에 맞서 싸우기 위한 자체 규제 표준에 동의하고 시행하도록 함
- 2021년 집행위원회는 아동 및 기타 취약 계층 등을 위해 보다 명확하고 안전하며 신뢰할 수 있는 온라인 환경을 더욱 강화하기 위한 지침서⁴³⁾를 발간함

41) https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/justice-and-fundamental-rights/combating-discrimination/racism-and-xenophobia/eu-code-conduct-countering-illegal-hate-speech-online_en

42) <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/code-practice-disinformation>

43) <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/guidance-strengthening-code-practice-disinformation>

부록

EU Kids Online 2020 주요 통계 ⁴⁴⁾

조사 대상

인터넷을 사용하는 9세~16세 아동·청소년

조사 기간

2017년~2019년

조사 장소

학교, 가정집 및 온라인

44) <https://www.lse.ac.uk/media-and-communications/assets/documents/research/eu-kids-online/reports/EU-Kids-Online-2020-10Feb2020.pdf>

사용 기기

온라인 접속 시 사용하는 기기

단위 : %

	스마트폰 (휴대폰)	컴퓨터, 노트북	태블릿	게임콘솔	TV	인터넷에 연결된 장난감	웨어러블 기기	기타
스위스 (CH)	70	26	20	21	-	-	-	17
체코 (CZ)	82	43	18	-	-	-	-	20
독일 (DE)	85	46	16	-	-	-	-	8
에스토니아 (EE)	87	41	16	13	50	9	8	9
스페인 (ES)	76	29	28	30	75	6	15	15
프랑스 (FR)	65	41	31	26	47	18	13	6
헝가리 (HR)	82	52	17	10	20	4	3	4
이탈리아 (IT)	80	39	20	14	17	-	3	2
리투아니아 (LT)	89	66	20	-	-	-	-	26
몰타 (MT)	77	58	43	34	48	11	14	15
노르웨이 (NO)	86	44	33	26	46	2	10	9
폴란드 (PL)	83	40	14	14	59	2	8	8
포르투갈 (PT)	84	37	27	-	-	-	-	28
루마니아 (RO)	86	41	19	-	-	-	-	-
세르비아 (RS)	86	40	15	11	61	0	8	13
슬로바키아 (SK)	70	43	24	5	21	1	6	-
평균	80	43	22	19	44	6	9	13

(출처 : EU Kids Online 2020, page 19, Table 2)

사용 시간

일 평균 온라인 접속 시간 (추정치)

단위 : 분

국가	접속 시간	9~11세	12~14세	15~16세
CH	134	74	170	207
CZ	172	114	184	252
DE	137	88	146	196
EE	172	125	206	212
ES	180	131	202	253
FR	146	91	159	200
HR	157	119	162	205
IT	143	93	156	184
LT	171	122	190	221
MT	194	139	224	236
NO	219	165	237	267
PL	164	110	188	231
PT	178	119	193	230
RO	178	132	185	239
RS	188	106	211	275
SK	145	102	157	181
평균	167	114	192	229

(출처 : EU Kids Online 2020, page 22~23, Figure 7 & 9)

사용 목적

인터넷 사용 시 주요 온라인 활동

단위 : %

국가	영상 시청	음악 감상	지인과 연락	SNS	온라인 게임	학업 활동	온라인 쇼핑	뉴스 시청
CH	58	63	47	54	36	21	17	20
CZ	73	38	70	66	44	20	27	19
DE	49	45	14	42	34	20	8	9
EE	79	66	71	56	43	28	13	22
ES	58	64	70	38	48	44	23	19
FR	46	57	48	41	42	29	13	18
HR	52	64	60	58	40	34	20	18
IT	55	47	74	54	28	35	16	14
LT	82	72	63	61	71	46	16	39
MT	79	72	68	46	54	35	31	17
NO	71	68	65	56	43	41	15	19
PL	70	65	63	48	36	16	24	15
PT	75	76	72	67	47	25	18	25
RO	77	76	77	49	60	37	41	21
RS	80	81	68	73	55	18	23	12
SK	43	55	46	62	27	42	17	19
평균	65	65	61	54	44	31	20	19

(출처 : EU Kids Online 2020, page 26, Table 3)

성별 및 나이별 온라인 활동 시 영상 시청 비율

단위 : %

국가	평균	남성	여성	9~11세	12~14세	15~16세
CH	58	62	55	36	74	80
CZ	73	80	66	65	79	81
DE	49	51	47	30	57	66
EE	79	84	75	73	83	86
ES	58	61	54	46	63	72
FR	46	45	47	30	51	62
HR	52	57	47	44	55	62
IT	55	59	50	43	59	63
LT	82	80	84	72	86	91
MT	79	79	78	68	85	86
NO	71	81	62	52	80	85
PL	70	75	65	60	76	78
PT	75	78	72	64	83	78
RO	77	81	73	66	82	86
RS	80	84	75	69	84	88
SK	43	43	44	37	48	45
평균	65	69	62	54	72	76

(출처 : EU Kids Online 2020, page 27~28, Figure 11~13)

성별 및 나이별 온라인 활동 시 SNS 사용 비율

단위 : %

국가	평균	남성	여성	9~11세	12~14세	15~16세
CH	54	49	58	22	75	85
CZ	66	62	69	40	77	93
DE	72	38	46	11	50	75
EE	55	51	60	29	69	84
ES	38	37	38	20	48	58
FR	41	36	46	14	49	67
HR	58	57	59	32	66	86
IT	54	52	57	23	63	79
LT	61	60	63	36	71	87
MT	46	43	48	29	51	69
NO	56	54	58	15	75	90
PL	48	42	55	22	59	80
PT	67	62	72	38	78	88
RO	49	49	48	31	52	68
RS	73	72	73	45	86	93
SK	62	59	66	34	74	81
평균	54	51	57	28	63	77

(출처 : EU Kids Online 2020, page 29~30, Figure 14~16)

성별 및 나이별 온라인 활동 시 게임 사용 비율

단위 : %

국가	평균	남성	여성	9~11세	12~14세	15~16세
CH	36	50	22	30	43	35
CZ	44	61	24	45	45	39
DE	34	49	20	28	35	42
EE	43	63	22	44	44	38
ES	48	67	28	48	49	44
FR	42	53	29	34	48	43
HR	40	52	27	43	40	36
IT	28	41	16	23	29	32
LT	71	77	65	71	73	68
MT	54	68	40	51	57	51
NO	43	70	16	42	47	39
PL	36	53	18	35	39	33
PT	47	64	29	45	51	42
RO	60	72	48	55	67	56
RS	55	72	37	63	54	45
SK	27	37	16	27	29	24
평균	44	59	29	43	47	41

(출처 : EU Kids Online 2020, page 31~32, Figure 17~19)

성별 및 나이별 온라인 활동 시 학업 활동 비율

단위 : %

국가	평균	남성	여성	9~11세	12~14세	15~16세
CH	21	17	26	9	29	31
CZ	20	17	23	10	21	37
DE	20	20	19	12	20	31
EE	28	27	29	19	30	41
ES	44	40	47	30	53	59
FR	29	29	30	14	36	41
HR	34	31	38	23	37	47
IT	35	37	34	22	37	47
LT	46	43	48	22	40	43
MT	35	28	42	32	55	54
NO	41	39	42	19	41	52
PL	16	16	16	11	12	34
PT	25	26	25	21	26	29
RO	37	33	41	22	38	57
RS	18	16	20	16	17	23
SK	41	16	47	26	46	55
평균	31	28	33	20	35	44

(출처 : EU Kids Online 2020, page 32~33, Figure 20~22)

부정적인 온라인 경험

지난 1년 동안 부정적인 온라인 경험* (부정적 경험이 있다고 답한 비율)

* 온라인 음란물 노출, 온라인 괴롭힘 및 따돌림, 해킹, 개인정보 노출, 바이러스, 스팸, 팝업, 온라인 광고, 부적절한 연락 등

단위 : %

전체 평균	남성	여성	9~11세	12~14세	15~16세
25	23	26	20	27	34

(출처 : EU Kids Online 2020, page 45~46, Figure 33~35)

부정적인 경험에 대처하기 위해 의논하는 대상

단위 : %

부모	남매	또래 친구	선생님	아동을 돕는 직종의 사람	기타 어른	얘기하지 않음
40	14	50	5	3	9	19

(출처 : EU Kids Online 2020, page 49, Table 5)

부정적인 경험에 대한 반응

단위 : %

무시	창을 닫거나 앱을 종료	온라인 신고	상대방 차단	상대방의 메시지 모두 삭제	(본인의) 개인정보 변경	일시적으로 인터넷 사용 중지
34	36	12	34	19	14	11

(출처 : EU Kids Online 2020, page 51, Table 6)

과한 인터넷 사용

인터넷의 과한 사용에 대한 다음 예시 중 해당 사항이 있는가?

단위 : %

인터넷 사용으로 인해 식사를 거르거나 밤을 셈	인터넷 사용을 할 수 없을 때 불쾌함을 느낌	흥미가 없음에도 인터넷을 지속적으로 사용	인터넷 사용으로 인해 가족, 친구, 학교 숙제 등에 소홀해짐	인터넷 사용 시간을 줄이기 위해 시도했으나 실패함
4	10	11	13	10

(출처 : EU Kids Online 2020, page 78, Table 9)

성적인 메시지

성적인 메시지를 받아 본 경험

단위 : %

전체 평균	남성	여성	12~14세	15~16세
22	22	20	16	32

(출처 : EU Kids Online 2020, page 83~84, Figure 72~74)

원하지 않는 성적인 콘텐츠(사진, 동영상, 문자 등)를 제공하도록 요구받은 경험

단위 : %

전체 평균	남성	여성	12~14세	15~16세
17	14	19	11	25

(출처 : EU Kids Online 2020, page 87~88, Figure 77~79)

온라인을 통한 만남

모르는 사람과 온라인으로 연락해본 경험

단위 : %

전체 평균	남성	여성	9~11세	12~14세	15~16세
37	40	34	16	47	63

(출처 : EU Kids Online 2020, page 95~96, Figure 86~88)

모르는 사람과의 온라인 만남이 오프라인 만남으로 이어진 경험

단위 : %

전체 평균	9~11세	12~14세	15~16세
16	5	19	33

(출처 : EU Kids Online 2020, page 95~97, Figure 86, 89)

오프라인 만남 이후의 느낌

단위 : %

긍정적	보통	부정적	매우 부정적
70	22	6	3

(출처 : EU Kids Online 2020, page 98, Figure 90)

온라인 소통

선호하는 소통 방식

단위 : %

온라인 소통이 더욱 편함	온라인 소통 시 오프라인과는 다른 주제에 대해 얘기함
29	21

(출처 : EU Kids Online 2020, page 100, Table 12)

단위 : %

		매우 그렇다	그렇다	가끔 그렇다	아니다
Q1	실제 만남보다 온라인을 통한 대화가 더욱 편한가?	12	17	32	39
Q2	온라인 소통 시 오프라인과는 다른 것을 얘기하는가?	6	14	32	49

출처 : EU Kids Online 2020, page 101~103, Figure 91, 94)

성별 및 나이별 '그렇다'고 답한 비율('가끔 그렇다'까지 포함)

단위 : %

	전체 평균	남성	여성	9~11세	12~14세	15~16세
Q1	61	64	58	51	66	68
Q2	52	53	50	38	58	63

(출처 : EU Kids Online 2020, page 102~104, Figure 92~96)

부모 혹은 보호자의 관리

인터넷을 사용할 때 부모나 보호자가 얼마나 관여하는가?

※ 부모나 보호자가 관여하는 방식에는 다음 세 가지 방식이 있음

적극적인 중개	<ul style="list-style-type: none"> · 인터넷을 검색하고 배우는 용도로 사용하도록 권장 · 인터넷을 더 안전하게 사용하는 방법 제안 · 인터넷에서 무엇을 하는지 질문 · 인터넷상 문제가 있을 때 도움 제공
기술적인 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> · 자녀 보호 기능 등을 통해 특정 콘텐츠 차단 · 자녀 보호 기능 등을 통해 검색 목록, 사용 앱 등을 추적 · GPS 등 기능을 통해 아동의 위치 추적
제한 및 금지	<ul style="list-style-type: none"> · 특정 기능 사용을 제한하거나 금지 (카메라, 다운로드, SNS 사용 등)

인터넷 사용에 있어 부모나 보호자가 얼마나 '적극적인 중개'를 하는가?

단위 : %

자주	가끔	하지 않음
33	30	37

(출처 : EU Kids Online 2020, page 108, Figure 98)

자주 혹은 가끔이라고 답한 아동의 성별 및 나이별 비율

단위 : %

전체 평균	남성	여성	9~11세	12~14세	15~16세
63	59	67	67	61	54

(출처 : EU Kids Online 2020, page 108~109, Figure 99~100)

부모가 아동의 인터넷 사용을 모니터링 또는 제한하는 경우

단위 : %

자녀 보호 기능을 통해 특정 콘텐츠 차단	콘텐츠 및 앱 사용 기록 추적	GPS를 이용한 아동 위치 추적
22	21	15

(출처 : EU Kids Online 2020, page 113, Table 14)

무엇을 제한하는가?

단위 : %

카메라 사용	음악 및 영화 다운로드	SNS 사용
16	12	16

(출처 : EU Kids Online 2020, page 114, Table 15)

SNS 사용을 제한하는 경우

단위 : %

전체 평균	남성	여성	9~11세	12~14세	15~16세
16	17	15	34	8	3

(출처 : EU Kids Online 2020, page 115, Figure 106)

반대로, 부모나 보호자의 인터넷 사용을 도와준 경험이 있는가?

단위 : %

자주	가끔	해당 없음
40	29	31

(출처 : EU Kids Online 2020, page 116, Figure 107)

세어런팅(육아 공유)

부모가 자녀의 정보를 인터넷에 공유했을 때 아동의 반응

단위 : %

부모가 온라인에 내 허락 없이 정보를 올렸으나 별로 개의치 않음	부모에게 인터넷에 나에게 대해 올린 정보를 지우도록 요청한 적 있음	부모가 온라인에 올린 내 정보 때문에 기분이 매우 상한 적이 있음	부모가 나에게 대해 올린 정보로 인해 부정적이거나 상처주는 코멘트를 받은 적이 있음
13	13	9	6

(출처 : EU Kids Online 2020, Page 122, Table 16)

디지털 환경

온라인에서 안전하다고 느끼는가?

단위 : %

매우 그렇다	그렇다	보통	아니다
29	37	23	11

(출처 : EU Kids Online 2020, page 126, Figure 118)

인터넷상의 다른 사람들이 친절하며 협조적이라고 느끼는가?

단위 : %

매우 그렇다	그렇다	보통	아니다
10	32	41	16

(출처 : EU Kids Online 2020, page 128, Figure 121)

How Do Eu Do?

**아동 · 청소년을 위한
디지털 정책**